

Conditions requises pour les approbations dans l'administrateur

Cher utilisateur de **CoolTool**,

Le logiciel de réfrigération et de climatisation **CoolTool** requiert les conditions suivantes pour un fonctionnement correct. Si des problèmes ne sont pas décrits en détail ici, nous souhaitons être immédiatement informés afin que nous puissions trouver une solution rapide.

Droits d'administrateur, logiciel antivirus et pare-feu manquants

En particulier ces derniers temps, les problèmes augmentent en raison de restrictions plus strictes des droits d'utilisateur dans les paramètres d'usine des systèmes d'exploitation (Windows 7/8/10). Lors de l'installation, assurez-vous d'être connecté en tant qu'administrateur. Si votre ordinateur fait partie d'un réseau, adressez-vous à votre administrateur système: Les fichiers **CoolTool** doivent être supprimés des profils empêchant l'écriture / la lecture des fichiers du programme. Pendant les périodes d'installation ou de mise à jour de **CoolTool**, désactivez les logiciels pare-feu et antivirus installés (notamment les produits les plus courants: AntiVir, Kasperski, McAfee, etc.). Vérifiez si les signatures de votre logiciel antivirus et de votre pare-feu installés bloquent les fichiers CoolTool et éliminez-les.

Désactiver le contrôle de compte d'utilisateur

Le contrôle de compte d'utilisateur des systèmes d'exploitation (Windows 7/8/10) constitue un rôle central dans les problèmes d'installation. Si ceci est actif, une installation réussie est définitivement empêchée. Si la désactivation dans "Panneau de configuration / Comptes d'utilisateurs" échoue, vous devez saisir l'enregistrement sous "Exécuter / msconfig / Outils / Désactiver le contrôle des comptes d'utilisateurs".

Accès aux fichiers

Tous les types d'accès aux fichiers, par exemple .prj (format de fichier d'origine du projet), i. La lecture et l'écriture doivent être autorisées dans le chemin particulier où elles se trouvent. La valeur par défaut est c: \ Program Files (x86) \ CoolTool, mais il peut s'agir de tout autre chemin: par exemple, sur des supports de stockage externes tels que des clés USB, etc.

Publication des fichiers * .exe:

Tous les fichiers sont situés dans le répertoire c: \ Program Files \ CoolTool. Les fichiers * .exe s'appellent les uns les autres. Le menu principal est inclus dans le fichier coolmain.exe. Tous les autres fichiers * .exe peuvent également être démarrés seuls. Pour cela, la version doit exister pour pouvoir démarrer tous les fichiers * .exe du répertoire en double-cliquant dessus.

Fichiers système nécessaires:

Les fichiers système requis pour le logiciel, tels que les fichiers * .dll ou * .vbx, ne sont pas copiés sur le système Windows. Cela évite les conflits. Si un conflit est signalé après une longue session Windows, redémarrez simplement l'ordinateur. Cela se produit parfois après l'utilisation de graveurs de CD ou de divers pilotes matériels et ne peut pas être suivi.

Enregistrement manuel des fichiers dll et / ou ocx:

Parfois, il est nécessaire d'enregistrer manuellement certains fichiers, faute de quoi les programmes qui y accèdent ne pourront pas fonctionner. Les applications plus anciennes développées pour les systèmes d'exploitation précédents sont particulièrement touchées. Vous ne connaissez ni la nouvelle structure du système d'exploitation actuel ni le chemin d'enregistrement nécessaire. Depuis Windows Vista, vous devez disposer de privilèges d'administrateur pour pouvoir copier et enregistrer ces composants. Si vous essayez d'intégrer ces fichiers avec des droits manquants dans le système, Windows nous accusera réception d'un message d'erreur. Les erreurs typiques se produisent généralement lors de l'installation du programme et se lisent "Erreur lors de l'enregistrement du fichier [nom du fichier] .dll ou .ocx" ou "Erreur lors du chargement de [nom du fichier] .dll ou .ocx".

Parfois, il suffit de copier manuellement le fichier dans le dossier de l'application, chaque application cherchant d'abord un fichier DLL ou OCX. Ensuite, le répertoire système Windows sera utilisé si nécessaire.

Enregistrer des fichiers DLL et OCX dans Windows 7/8/10

De plus, si Windows 7 insiste pour enregistrer le fichier .ocx ou .dll, cela fonctionne dans les cas suivants:

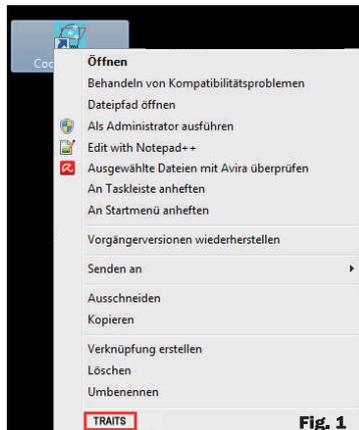
- Démarrer l'invite de commande avec les droits d'administrateur
- (invite sous Windows 7/8/10)
- Entrez la chaîne "regsvr32 [chemin] \ [nom du fichier]", par exemple "regsvr32 C: \ Windows \ msxxx.ocx" sans les guillemets
- Ensuite, une fenêtre apparaîtra, indiquant si l'enregistrement du fichier DLL a réussi.

Si vous recevez un message d'erreur tel que "Le module [nom du module] a été chargé mais le point d'entrée DllRegisterServer est introuvable", cela ne signifie pas automatiquement que le programme que vous utilisez ne fonctionne pas correctement. Veuillez noter qu'à ce stade, nous ne pouvons donner aucune garantie pour la fonctionnalité des conseils. Si nécessaire, vous agissez à vos risques et périls. - Source: Microsoft (blog MSDN) -

Notre soutien:

Nous tenons à souligner que notre support concerne l'analyse des erreurs du logiciel **CoolTool** et la résolution des problèmes qui en résultent. En raison du temps considérable impliqué, notre support ne peut pas gérer les problèmes causés par des installations individuelles et des paramètres sur le système d'exploitation de l'utilisateur. Pour cette raison, nous vous demandons de bien vouloir analyser avant l'appel du support l'environnement informatique. Cela nous aidera à investir plus de temps dans le développement ultérieur de CoolTool afin qu'un logiciel puissant reste disponible à l'avenir. Merci

Conditions requises pour les approbations dans l'administrateur



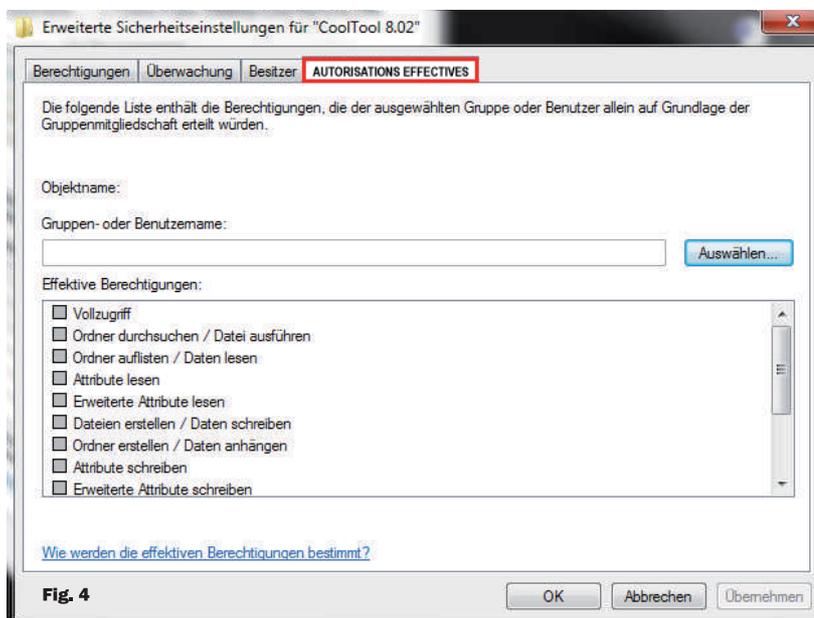
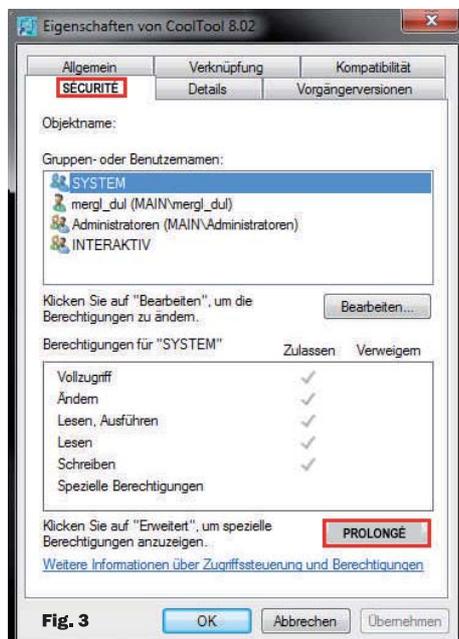
Paramètres spéciaux pour travailler avec CoolTool:

Veillez ouvrir le raccourci sur le bureau de **CoolTool** avec le bouton droit de la souris et sélectionner les propriétés avec le bouton gauche de la souris (Fig. 1).

Tout d'abord, sélectionnez l'onglet Compatibilité dans le niveau d'autorisation "Exécuter le programme en tant qu'administrateur" (Fig. 2).

Ensuite, sous l'onglet Sécurité, autorisez les autorisations système et déverrouillez en conséquence (Figure 3).

En outre, vérifiez si les autorisations nécessaires ont été effectuées dans les autorisations effectives (sous Afficher étendu) (Fig. 4).



Avec un salut amical
Votre CoolTool Technology GmbH